

Số: 23/KH-UBND

Sơn Tiến, ngày 08 tháng 3 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng**  
**theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2023**

Thực hiện Quyết định số 08/KH-UBND ngày 16/01/2023 ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính xã Sơn Tiến năm 2023; Ủy ban nhân dân xã ban hành thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã năm 2023 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Duy trì, cải tiến HTQLCL theo yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã đảm bảo thực chất, hiệu quả đáp ứng yêu cầu TCVN ISO 9001:2015;
- 100% các hoạt động nội bộ của UBND xã được rà soát, chuẩn hóa thành quy trình ISO; 30% thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện, xã được rà soát xây dựng thành quy trình nội bộ.

**2. Yêu cầu**

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo và các cán bộ, công chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng và duy trì cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;
- Hệ thống quản lý chất lượng được áp dụng phải đảm bảo các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

Việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với TCVN ISO 9001:2015 tuân thủ theo các quy định hiện hành và báo cáo cho UBND huyện để theo dõi, tổng hợp;

- Gắn việc triển khai áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động cải cách hành chính nhà nước.

**II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

TT	Nội dung công việc	Người chỉ đạo	Người tham mưu	Kết quả	Thời gian thực hiện
1	Ban hành Mục tiêu chất lượng	CT UBND xã	CC Văn phòng	QĐ Ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2022	Quý I/2023
2	Xây dựng kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023	CT UBND xã	CC Văn phòng	MTCL đảm bảo: cụ thể, có số lượng đo lường được, có thời gian, có nội dung thực tế khả thi, có địa điểm thực hiện	Quý I/2023
3	Rà soát các TTHC/ quy trình đang áp dụng, cải tiến	CT UBND xã	Các lĩnh vực liên quan	Rà soát, cập nhật kịp thời các TTHC, các quy trình mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung	Thường xuyên
4	Cập nhật các Quyết định sửa đổi, bổ sung, thay thế	CT UBND xã	Các lĩnh vực liên quan	CBCC nắm bắt được các QT, TTHC thay đổi	Khi có sự thay đổi
5	Đánh giá nội bộ	Ban ISO	CC Văn phòng	Thực hiện theo QT Đánh giá nội bộ - Kế hoạch - Ghi chép - Báo cáo	Quý IV/2023
6	Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo	CT UBND xã	CC Văn phòng	Theo Quy trình Xem xét lãnh đạo - Thông báo họp Biên bản họp	Quý IV/2023
7	Thực hiện hành động khắc phục và cải tiến	Ban ISO	Các Bộ phận	Thực hiện theo Quy trình Khắc phục phòng ngừa	Sau cuộc họp xem xét của lãnh đạo
8	Quản lý điều hành thực hiện và tổng kết	Chủ tịch UBND xã	Các Bộ phận	Lồng ghép giao ban tuần, tháng, quý, tổng kết năm	Trong năm

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Văn phòng UBND xã

- Văn phòng UBND xã là đầu mối thường trực giúp việc cho Ban Chỉ đạo ISO. Có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL trên địa bàn xã. Tổng hợp nội dung, đề xuất kinh phí để tham mưu Ủy ban nhân dân xã triển khai thực hiện việc duy trì, cải

tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001:2015 trên địa bàn xã;

- Tham mưu triển khai xây dựng các quy trình nội bộ, quy trình giải quyết công việc chuyên môn tại địa phương.

## 2. Tài chính - Kế toán

- Trên cơ sở Kế hoạch Cải cách hành chính xã năm 2023 và đề xuất của Văn phòng UBND xã, đề nghị tham mưu UBND xã cấp kinh phí áp dụng, cải tiến hệ thống theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 tại địa phương.

- Thực hiện các nội dung liên quan trong Kế hoạch duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

## 3. Các đồng chí CB, CC và các ban ngành đoàn thể liên quan

- Chủ động phối hợp với Văn phòng UBND xã trong việc xây dựng quy trình nội bộ giải quyết các công việc của cơ quan và quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực phụ trách.

- Theo chức năng, nhiệm vụ thực hiện nghiêm túc các nội dung trong Kế hoạch duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

Trên đây là kế hoạch thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. UBND xã yêu cầu các ngành có liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc phản ánh về UBND xã (qua đồng chí Thư ký Ban chỉ đạo ISO xã) để tổng hợp báo cáo UBND xã xem xét, quyết định./.

### Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Ban ISO;
- Các Bộ phận chuyên môn;
- Lưu VP, Thư ký iso.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Phan Xuân Long